



Mit über einem halben Jahrhundert Branchenerfahrung im Bereich Elektronikfertigung sind wir spezialisiert auf EMS Dienstleistungen (Electronics Manufacturing Services). Zu unserem langjährigen Kundenstamm gehören Auftraggeber aus den Bereichen Automobil, Medizin, Industrie, Mess- und Prüftechnik, Kommunikation und Consumer-Markt.

## E<sup>2</sup>MS AWARD 2017



### Preisträger SUMIDA Lehesten

Zum wiederholten Male sind wir durch die Fachjury des E<sup>2</sup>MS Awards ausgezeichnet wurden. Nach 2011 in der Kategorie Geschäftsprozesse und 2013 auf dem Gebiet Business Management, durften wir Ende September den Preis für Prozessinnovation in Empfang nehmen.

Der E<sup>2</sup>MS Award wird alle 2 Jahre verliehen und gilt als wichtigster Preis der Branche.

Das durch uns eingereichte Projekt zum Thema „CRM - Kundenbeziehungsmanagement“ ist bereits umgesetzt wurden und trägt maßgeblich

zur Entwicklung unserer Servicequalität bei. Die digitale Vernetzung verschiedener Prozessschritte ermöglicht eine teilautomatische Abwicklung bestimmter Arbeitsschritte z.B. bei Angebotserstellung oder Materialrecherche.

Unsere Kunden profitieren seit der Einführung von der schnelleren Bearbeitung von Angeboten und der verbesserten Transparenz. Konkrete und schnelle Aussagen über Projekt- und Angebotsstatus sind nun jederzeit möglich.

Für unsere Mitarbeiter haben wir mit dem CRM-Programm einen zentralen Platz geschaffen, der alle Daten und Unterlagen bereitstellt und somit eine große Zeitersparnis bedeutet. Die Optimierung der internen Ablauforganisation und ein gezieltes Vertriebstracking erlaubt es uns noch spezifischer agieren zu können und unsere Qualitätsstandards weiter anzuheben.

Verbesserungen in Produkt-, Prozess- und Servicequalität sind wichtige Faktoren um ein Unternehmen zukunftsorientiert zu führen. Die stetige Weiterentwicklung nehmen wir in unserem Hause sehr ernst und freuen uns besonders wenn wir für unser Engagement ausgezeichnet werden.

 [ZUM ZERTIFIKAT](#)

## WWW.SUMIDA-EMS.COM

Unsere neue Webseite ist Online. Auf [www.sumida-ems.com](http://www.sumida-ems.com) gibts es ab sofort ganz ausführliche Informationen zu unseren EMS-Dienstleistungen, aktuelles rund ums Unternehmen, Veranstaltungen, Karrieremöglichkeiten, Jobangebote und mehr.



## ANSPRECHPARTNER VERTRIEB



**ANDREAS HILLEKE**  
Westdeutschland  
Tel.: (049) 172 341 7446  
[ahilleke@eu.sumida.com](mailto:ahilleke@eu.sumida.com)



**HENRYK ZÜHLSDORFF**  
Ostdeutschland  
Tel.: (049) 172 996 7140  
[hzuehlsdorff@eu.sumida.com](mailto:hzuehlsdorff@eu.sumida.com)



**ANITA ROCKERMAIR**  
Süddeutschland  
Tel.: (049) 172 839 0324  
[arockermaid@eu.sumida.com](mailto:arockermaid@eu.sumida.com)



**PETER BIERSACK**  
Ausland  
Tel.: (049) 172 839 0122  
[pbiersack@eu.sumida.com](mailto:pbiersack@eu.sumida.com)